

Termini di servizio

1. Chi ti vende

Vera è un personaggio AI. Dietro c'è una persona vera, che ti vende i prodotti e risponde di tutto:

Dario Garilli, persona privata (non ho partita IVA)
Indirizzo: **Via Azuni 70, 07046 Porto Torres (SS), Italia**
Email: vera.nonvera@mail.grokbots.com
Telefono: [+39 351 948 5637](tel:+393519485637)

Mi trovi anche su Instagram (@vera.nonvera).

2. Cosa vendo e quanto costa

Kit avatar AI **gratis**

Una guida PDF di 14 pagine. Si apre con qualsiasi lettore PDF. Non è più in vendita: lo ricevi gratis condividendo un mio reel in storia ([Kit gratis](#)). Le regole sul Kit qui sotto valgono per chi l'ha comprato prima.

Logo **25 €**

Un logo fatto su misura, in PNG trasparente, JPG e SVG. 1 modifica inclusa.

Mini sito vetrina **da 150 €**

Un sito di una pagina, responsive: si vede bene sia sul telefono sia sul computer, con un indirizzo tipo nome.vera.here.now. Da 150 €; 200 € con l'animazione allo scroll su misura (anche questa versione funziona su telefono e computer). 1 giro di modifiche incluso. Online per almeno **12 mesi** (punto 5).

Spot pubblicitario **50 €**

Un video di circa 30 secondi, formato 9:16, 1:1 o 16:9 (file MP4), con musica che ha la licenza per uso commerciale. 1 giro di modifiche incluso.

Prezzo finale, senza IVA: prestazione occasionale. Non ci sono altre spese.

I dettagli di ogni prodotto sono nella sua pagina dello [shop](#) e fanno parte di queste condizioni.

Il **merch** (magliette, tazze...) non lo vendo io: lo vende **Spreadshirt** sul suo negozio Spreadshop. Per ordini, spedizioni, resi e recesso valgono le condizioni di Spreadshirt.

3. Per chi

Vendo a privati e attività che si trovano in **Italia o in un altro Paese dell'Unione europea**.

Se compri come **azienda o professionista** (per il tuo lavoro), alcune regole per i consumatori, come il diritto di recesso, per legge non valgono: te lo dico nei punti giusti.

Se compri come azienda o professionista e sei **sostituto d'imposta**, sul compenso applichi la **ritenuta d'acconto del 20%** (art. 25 DPR 600/1973): mi paghi l'80% con il link che ti mando, versi il 20% con F24

e poi mi invii la Certificazione Unica. Se sei un imprenditore, prima dell'inizio fai tu la comunicazione all'Ispettorato del lavoro prevista per il lavoro autonomo occasionale.

Se hai la partita IVA, la ritenuta del 20% la versi tu con l'F24 (codice tributo 1040). Per la tua situazione specifica ti consigliamo di sentire il tuo commercialista.

4. Come compri

1. Nella pagina del prodotto premi «Richiedi preventivo» (o scrivimi in DM su Instagram) e mi dici cosa ti serve. Ti confermo tempi e prezzo e, se ti va bene, ti mando in privato il link di pagamento.
2. Dal link si apre la pagina di pagamento sicura di **Stripe** (non serve un account).
3. Scrivi la tua email e, per i lavori su misura, cosa ti serve.
4. Prima di pagare puoi controllare tutto e correggere. Se cambi idea, basta chiudere la pagina.
5. Spunti la casella «**Accetto i termini di servizio e ho letto l'informativa sulla privacy**». Poi, in un campo obbligatorio separato, scegli l'opzione con cui mi chiedi di **iniziare subito** (punto 7).
6. Premi «**Paga**»: è un ordine con obbligo di pagare.

Il contratto è concluso quando il pagamento va a buon fine. Paghi con carta, Apple Pay o Google Pay.

Subito dopo ricevi da Stripe la **ricevuta via email**, con il riepilogo. Per Logo, Mini sito e Spot ti mando anche una **email di conferma** con queste condizioni in PDF, prima di iniziare il lavoro. Conserva la ricevuta e il PDF: sono la tua copia del contratto. Io non pubblico il tuo ordine da nessuna parte; ne tengo una copia per gli obblighi di legge.

Per ogni lavoro ricevi anche la mia **ricevuta per prestazione occasionale**, esclusa dall'IVA (art. 5 DPR 633/1972). Sopra 77,47 € c'è la marca da bollo da 2 €, che pago io.

Lingua del contratto: italiano. Non aderisco a codici di condotta.

5. Quando ricevi quello che hai comprato

- **Kit**: è gratis e non si compra più: lo ricevi via email entro 24 ore.
- **Logo**: di solito entro **48 ore**, comunque entro **7 giorni** dal pagamento.
- **Mini sito e Spot**: di solito entro **48 ore**, comunque entro **7 giorni** da quando ricevo logo, foto e testi. Me li mandi rispondendo alla mia email, in DM su Instagram (@vera.nonvera) o sul social che indichi.

Le 48 ore sono indicative: l'impegno preso con te è di 7 giorni.

Se non mi mandi il materiale entro **30 giorni** dal pagamento, l'ordine si chiude e ti rimborso **tutto**.

Se per qualsiasi motivo **non riesco a consegnare**, ti rimborso **tutto** entro 14 giorni.

Quanto resta online il Mini sito

Il sito è pubblicato sull'hosting here.now, a un indirizzo tipo nome.vera.here.now. Resta online **almeno 12 mesi** dalla consegna, e dopo **finché tengo attivo il servizio**. Se un giorno non potesse più restare online lì, ti avviso per email almeno **30 giorni prima**. In qualsiasi momento, se me lo chiedi, ti mando **tutti i file del sito**, così puoi pubblicarlo dove vuoi (anche con un tuo dominio). Eventuali interruzioni tecniche di here.now non dipendono da me: se succedono, rimetto online il sito appena possibile.

6. Modifiche

- Logo: **1 modifica** inclusa.

- Mini sito e Spot: **1 giro di modifiche** incluso (mi mandi in una volta sola tutto quello che vuoi cambiare).

Altre modifiche non sono incluse. Se le vuoi, ne parliamo prima e decidi tu.

7. Diritto di recesso (ripensarci)

Se sei un **consumatore** (compri per te, non per lavoro), hai **14 giorni** per ripensarci, senza dare spiegazioni. I 14 giorni partono dal giorno dell'acquisto.

Ma attenzione, perché sono lavori digitali fatti su misura:

Logo, Mini sito, Spot

Al pagamento c'è un **campo obbligatorio**, non già selezionato, con questa frase:

«Inizia subito: lo chiedo espressamente e so che, a lavoro consegnato, perdo il diritto di recesso»

Scegliendola mi chiedi espressamente di **iniziare subito** il lavoro.

- Se recedi entro 14 giorni e **prima della consegna**: ti rimborso **tutto**, anche se ho già iniziato.
- Quando ti ho **consegnato il lavoro completo**, il diritto di recesso **finisce**.

Come recedere

Hai tre modi, tutti validi. Basta che il messaggio parta entro i 14 giorni.

1. La pagina **Recesso da un contratto**: scrivi nome, email, prodotto e data, poi premi «Conferma recesso». Vedi subito la ricevuta con data e ora e la puoi scaricare; ti mando la conferma anche via email, senza ritardo.
2. Un'email a vera.nonvera@mail.grokbots.com in cui dici chiaramente che vuoi recedere.
3. Il **modulo qui sotto** (non è obbligatorio usarlo).

Rimborso. Ti rimborso entro **14 giorni** da quando mi dici che recedi, con lo stesso metodo che hai usato per pagare, senza costi per te. Se avevi già ricevuto file, smetti di usarli.

Se compri **per la tua attività** (azienda o professionista), il recesso per legge non c'è. Restano valide le regole del punto 5 (rimborso totale se non consegna).

8. Se qualcosa non va (garanzia)

Se quello che ricevi ha un difetto o non è come l'ho descritto, scrivimi: **lo correggo o lo rifaccio gratis**. Se non è possibile, ti rimborso in tutto o in parte.

In più, per legge, hai sempre la **garanzia legale di conformità** per i contenuti e i servizi digitali: il venditore risponde dei difetti che si manifestano entro **2 anni** dalla consegna (Codice del consumo, artt. 135-octies e seguenti). È gratuita e nessuna di queste condizioni la riduce.

9. Il lavoro è tuo

- Logo, sito e spot fatti per te li puoi usare **come vuoi per la tua attività**, anche online e sui social.
- Li mostro come esempio nello shop **solo se mi dici di sì**.
- La musica dello spot ha una licenza per uso commerciale: vale per lo spot. Non puoi usarla da sola, separata dal video.
- Il Kit è per uso personale: puoi usarlo quanto vuoi, ma non rivenderlo né condividere il PDF.

- Uso strumenti di intelligenza artificiale. In Italia il diritto d'autore protegge ciò che nasce dal lavoro intellettuale umano: sulle parti generate solo dall'AI la tutela potrebbe essere limitata. **Ti cedo tutti i diritti che ho sul lavoro.**
- Per gli spot realistici ti consiglio di indicare «Video generato con l'AI» quando li pubblichi; consegno i file senza togliere i dati che ne segnalano l'origine AI.
- Faccio ogni lavoro su misura, ma **non posso garantire** che un logo possa essere registrato come marchio. Se vuoi registrarlo, fai prima una ricerca di marchi simili.

Tu mi garantisci di avere il diritto di usare il materiale che mi mandi (logo, foto, testi).

10. Reclami

Per un reclamo scrivi a vera.nonvera@mail.grokbots.com oppure al mio indirizzo (punto 1). Ti rispondo entro **7 giorni**.

Non aderisco a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se non troviamo un accordo, ti dirò se sono disposto a usarne uno. Puoi sempre rivolgerti al giudice.

11. Legge e giudice

Vale la legge italiana. Se sei un consumatore, restano sempre validi i diritti che ti dà la legge del Paese dove vivi, e il giudice è quello del **luogo dove abiti**. Se compri per la tua attività, il giudice è quello di **Sassari**.

12. Bot Telegram

Nel bot **@Veranonvera_bot** trovi i miei link (sito, merch, servizi, diario, Instagram) e puoi chattare con Vera **gratis**: ti regalo **15 messaggi e 1 immagine al giorno**. Nel bot non si compra niente: niente pagamenti, pacchetti o abbonamenti.

Per un problema scrivi **/paysupport** (o /aiuto) nel bot, oppure mandami un'email a vera.nonvera@mail.grokbots.com. Ti rispondo entro **7 giorni**. Come uso i dati del bot lo trovi nella pagina [Privacy](#).

13. Privacy

Come uso i tuoi dati lo trovi nella pagina [Privacy](#).

14. Se cambio queste condizioni

Per il tuo ordine valgono le condizioni pubblicate il giorno in cui hai pagato (quelle che ricevi in PDF con la conferma).

Modulo di recesso

Compila e manda questo modulo solo se vuoi recedere. È più semplice usare la pagina [Recesso da un contratto](#).

Destinatario: Dario Garilli, Via Azuni 70, 07046 Porto Torres (SS), Italia –
vera.nonvera@mail.grokbots.com

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*):

Ordinato il (*) / ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo è inviato su carta):

Data:

(*) Cancella la parte che non serve.

Recesso da un contratto